

Cours d'anglais en ligne du British Council

Conditions générales

1. Objectifs

Le British Council propose un cours d'anglais en ligne : British Council – Cours d'anglais en ligne pour les adultes chagossiens (ci-après « le Programme »), qui vise à aider les Chagossiens à évoluer avec confiance dans leur nouvel environnement, à renforcer leurs compétences en communication, à élargir leurs opportunités d'emploi et à améliorer leur qualité de vie globale.

2. Bénéficiaires

Les personnes remplissant les critères suivants peuvent poser leur candidature au Programme :

- **Statut** : Chagossiens résidant au Royaume-Uni, aux Seychelles, en France ou au Canada (les Chagossiens résidant dans des pays non mentionnés ci-dessus peuvent contacter chagos.englishonline@britishcouncil.org pour demander l'autorisation de rejoindre le cours).
- Les candidats peuvent être tenus de fournir une preuve d'identité et/ou une preuve de leur statut chagossien sur demande.
- **Âge** : avoir plus de 18 ans à la date de publication du présent appel à candidatures.
- **Niveau d'anglais** : niveau minimum d'anglais CECRL A1 ou supérieur, obtenu au test EnglishScore Core Skills du British Council.

Les candidats retenus pourront participer au cours d'anglais en ligne, qui débutera à partir d'août 2026.

3. Sélection et inscription

a) Appels à candidatures et délais du Programme

Le British Council attribuera jusqu'à 50 places pour ce Programme dans le cadre de plusieurs appels à manifestation d'intérêt organisés de juin à juillet 2026.

Chaque appel sera publié sur <https://www.britishcouncil.mu/english/adults/flexible-online-course-chagossian> et restera ouvert pendant au moins un mois, l'attribution des places étant communiquée par e-mail conformément aux dates annoncées. Les candidats doivent s'inscrire avant la date limite indiquée.

Toute communication émanant du British Council pendant les phases d'admission et de sélection sera envoyée aux candidats par e-mail depuis les adresses suivantes :

chagos.englishonline@britishcouncil.org ou support.englishonline@britishcouncil.org. Il est conseillé aux candidats d'ajouter cette adresse à leurs contacts afin d'éviter que les messages ne soient dirigés vers le dossier de courrier indésirable (spam).

Tout changement d'adresse e-mail pendant la période de l'appel doit être communiqué par écrit à support.englishonline@britishcouncil.org.

b) Conditions d'admission

Pour obtenir une place dans le Programme, les candidats doivent remplir **toutes** les conditions suivantes :

- Remplir tous les critères énumérés à la Section 2 (« Bénéficiaires »), y compris les critères d'éligibilité relatifs au statut, à l'âge et au niveau d'anglais.
- Fournir une auto-déclaration confirmant la conformité aux critères d'éligibilité en remplissant le formulaire de candidature en ligne, et s'engager formellement à participer pleinement au Programme.
- Disposer d'un smartphone et d'un accès à Internet pour passer le test EnglishScore, ainsi que d'un ordinateur avec connexion Internet pour suivre le Programme, conformément aux exigences techniques décrites à la Section 6.

Les candidats remplissant ces conditions seront classés par le British Council en fonction de leur degré de préparation à s'engager dans le Programme, tel qu'indiqué dans leur formulaire de candidature. Les candidats sélectionnés seront informés par e-mail et invités à passer le test EnglishScore Core Skills dans le délai imparti. Les candidats obtenant un résultat minimum équivalent au niveau CECRL A1 ou supérieur lors de leur première tentative seront éligibles pour rejoindre le Programme. La priorité de sélection sera accordée aux candidats les mieux classés sur la base de leurs résultats au test EnglishScore, et les candidats retenus seront inscrits en tant qu'étudiants (ci-après les « Étudiants inscrits »).

c) Critères de sélection

Le processus de sélection des candidats se déroulera conformément aux dates annoncées pour chaque appel. Les candidats sélectionnés recevront une notification d'attribution de place par e-mail. Ils disposeront de 5 jours calendaires à compter de la notification pour passer le test EnglishScore Core Skills.

Les candidats qui n'accomplissent pas ces étapes, ne tentent pas le test ou n'obtiennent pas le niveau A1 ou supérieur perdront leur place, qui sera réattribuée à des participants éligibles figurant sur la liste d'attente.

Délais des tours d'invitation suivants :

- Deuxième tour : délai de confirmation de 3 jours.
- Troisième tour : délai de confirmation de 2 jours.
- Après trois tours, la cohorte sera finalisée.

Les candidats doivent accepter les [Conditions générales d'EnglishScore](#) ainsi que les [Conditions générales d'English Online](#) pour passer le test et rejoindre le Programme.

4. Le Programme

Chaque appel offrira aux Étudiants inscrits un **cours d'anglais en ligne flexible** gratuit, comprenant **72 crédits sur 26 semaines** à compter du **6 juillet 2026**. Les crédits peuvent être utilisés pour réserver des cours en groupe, favorisant une exposition internationale, et des cours particuliers offrant un retour personnalisé de l'enseignant. Les étudiants ont accès à une gamme de thèmes sociaux et professionnels à chaque niveau. Chaque thème se compose de six leçons,

chaque leçon comprenant un cours en direct et 30 minutes d'exercices en ligne avant et après le cours.

Pour chaque leçon, les étudiants devront :

- réaliser des exercices en ligne avant le cours pour s'y préparer
- assister à un cours en direct (en groupe ou particulier)
- réaliser des exercices en ligne après le cours pour consolider les acquis
- s'exercer à l'oral avec l'IA (facultatif)

À la fin de chaque thème, les étudiants auront accès à :

- un défi de fin de thème pour évaluer leur compréhension du thème
- un test d'expression orale avec retour d'un enseignant expert
- une pratique orale contextuelle de fin de thème avec l'IA

En outre, les étudiants ont accès à :

- des sessions Live25 supplémentaires non obligatoires, jusqu'à 4 par mois
- des ressources d'apprentissage complémentaires, telles que des leçons d'anglais en vidéo.

À tout moment pendant le cours, les apprenants pourront télécharger un certificat de présence du British Council.

Opportunités supplémentaires

- À l'issue du cours English Online, les étudiants ayant utilisé au moins 75 % de leurs crédits et justifiant d'un taux de présence d'au moins 75 % seront présélectionnés et se verront proposer une place au cours IELTS Coach Online.

IELTS Coach Online

Crédits : 60 crédits, 16 semaines

Date de début du cours : 22 février 2027

- À l'issue du cours IELTS Coach Online, les étudiants ayant utilisé au moins 75 % de leurs crédits et justifiant d'un taux de présence d'au moins 75 % seront présélectionnés et se verront offrir un examen IELTS gratuit.

5. Achèvement du cours

Le British Council effectuera le suivi nécessaire pour encourager la participation des participants au Programme et contrôlera l'utilisation de la formation en ligne, mais ne peut être tenu responsable de l'absentéisme ou de l'abandon des cours par les apprenants.

Toute incitation, tout avantage ou toute ressource supplémentaire offert(e) pendant le Programme sera accordé(e) à la seule discrétion du British Council. Ces avantages ne constituent pas un droit acquis et peuvent varier conformément aux politiques internes du British Council. La sélection des bénéficiaires de tout avantage supplémentaire sera effectuée exclusivement par le British Council, dont la décision sera **définitive et sans appel**. Le respect des conditions énoncées ne garantit pas l'obtention d'un avantage. Le British Council conserve le pouvoir plein et exclusif de décider d'accorder ou non tout avantage supplémentaire.

Il est en outre précisé que ni le test EnglishScore Core Skills utilisé pour accéder au Programme, ni l'achèvement du Programme lui-même ne constituent une certification officielle de niveau d'anglais.

En cas de manquement d'un participant au [code de conduite du British Council](#), le British Council se réserve le droit de ne pas l'autoriser à poursuivre le Programme. Les participants s'engagent à respecter ce code de conduite au moment de leur inscription au cours concerné sur la plateforme du British Council.

6. Exigences techniques

Les candidats doivent disposer des appareils et de l'accès à Internet nécessaires pour passer le test EnglishScore et participer pleinement au Programme. Des informations complémentaires sont détaillées ci-dessous :

a) Pour accéder à EnglishScore Core Skills, les étudiants auront besoin de :

- un smartphone avec au minimum : Android 6.0 ou iOS 15 (si l'étudiant passe le test d'expression écrite, iOS 16 ou supérieur est requis)
- une caméra frontale (selfie)
- une connexion Internet stable
- un appareil entièrement chargé

b) Pour accéder au portail étudiant et assister à nos cours en ligne en direct, les étudiants auront besoin de :

- un ordinateur de bureau ou portable (de préférence) ou un appareil mobile (tablette, smartphone)
- une connexion Internet fiable
- un casque ou des écouteurs avec micro intégré
- une webcam en état de marche

Les cours se déroulent via le logiciel Zoom, gratuit et sécurisé. Les étudiants devront s'assurer de télécharger Zoom sur leur appareil avant le début de leur cours. Il est conseillé aux étudiants de le faire et de tester et se familiariser avec son fonctionnement suffisamment à l'avance.

Nous recommandons d'utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox pour accéder à la plateforme English Online, car certaines fonctionnalités du portail peuvent ne pas fonctionner correctement sur d'autres navigateurs.

Le nom des étudiants sur Zoom doit correspondre parfaitement au nom associé à leur compte English Online, faute de quoi les enseignants se réservent le droit de leur refuser l'accès à tout cours en direct concerné.

7. Protection des données

Le responsable du traitement des données pour l'attribution et la gestion du Programme auquel les candidats se sont inscrits via le formulaire de candidature publié sur <https://www.britishcouncil.mu/english/adults/flexible-online-course-chagossian> est le British Council (ci-après « l'Institution »). Les Institutions seront seules responsables de la collecte et du

traitement des données personnelles des candidats, des candidats sélectionnés et des Étudiants inscrits.

Données traitées et leur source

Les Institutions obtiennent les données des utilisateurs via le formulaire de candidature publié sur <https://www.britishcouncil.mu/english/adults/flexible-online-course-chagossian>, dont le responsable du traitement est le British Council, exclusivement à des fins liées à la candidature et à la participation à ce Programme. Cela comprend le formulaire de candidature, l'inscription, le résultat du test EnglishScore Core Skills et l'outil de communication avec les utilisateurs. Les données traitées consistent en des informations fournies par l'utilisateur lors de la candidature, du test, de l'intégration et/ou contenues dans son profil sur la plateforme, notamment :

- Données d'identification
- Caractéristiques personnelles
- Données relatives à l'emploi
- Données académiques et professionnelles

En outre, les Institutions peuvent inclure dans l'appel du Programme des questions et demandes d'informations spécifiques nécessaires pour vérifier l'éligibilité, évaluer les candidatures et gérer les candidatures.

Finalités du traitement des données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de ce Programme seront traitées aux fins suivantes :

- Gestion de l'appel à candidatures
- Évaluation des candidats
- Octroi ou refus de la participation au Programme
- Test EnglishScore Core Skills
- Définition des Étudiants inscrits

La base juridique de ce traitement est l'exécution des présentes Conditions générales.

Par ailleurs, les Institutions traiteront les données personnelles des utilisateurs admis aux fins de l'exécution du Programme, en fournissant les informations appropriées au début du Programme, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Les Institutions peuvent également traiter les données des candidats, des candidats sélectionnés et/ou des Étudiants inscrits afin de se conformer aux obligations légales prévues par la législation en vigueur. Dans ce cas, le respect d'une obligation légale constitue la base légitime du traitement.

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles des utilisateurs ne seront communiquées aux autorités et organismes publics, pour l'exercice de leurs fonctions, que lorsque ceux-ci sont compétents pour les demander. Dans certains cas, la réglementation applicable impose le partage d'informations avec les autorités ou organismes publics afin qu'ils puissent exercer leurs fonctions. Par exemple, les autorités fiscales ou les tribunaux, qui utiliseraient les données des utilisateurs à leurs propres fins.

Critères de conservation des données personnelles

Les données collectées dans le cadre de l'appel à candidatures du Programme peuvent être conservées par les Institutions pendant toute la période liée à la gestion de l'appel et à l'exécution

du Programme, et pour une durée maximale de sept ans conformément aux critères d'archivage internes.

Droits des utilisateurs sur leurs données personnelles

Le British Council se conforme à la législation britannique en matière de protection des données ainsi qu'aux législations nationales équivalentes des autres pays.

Les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données, ainsi que de demander la rectification des données inexactes, de s'opposer à leur traitement, de demander leur suppression lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, de demander la limitation de leur traitement et de demander la portabilité des données lorsque cela est légalement possible.

Les utilisateurs ont également le droit de retirer leur consentement à tout moment pour les finalités pour lesquelles ils l'ont accordé, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement antérieur à son retrait.

Les utilisateurs peuvent contacter IGDisclosures@britishcouncil.org pour exercer leurs droits concernant les données conservées par le British Council. De plus amples informations sont disponibles dans la rubrique confidentialité du site Internet du British Council (www.britishcouncil.org).

De même, l'utilisateur peut déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données s'il estime que ses droits en matière de protection des données ont été violés.

8. Modifications des Conditions générales du Programme

Le fait de candidater à ce Programme implique l'acceptation par les participants de ses Conditions générales et de sa résolution, laquelle sera définitive, ainsi que la renonciation à tout type de réclamation sur tout aspect qui y est prévu, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, les critères d'attribution, de sélection et d'admission.

Le British Council se réserve le droit de modifier ou de rectifier tout ou partie des Conditions générales de l'appel à candidatures, à tout moment, et peut même le suspendre, le reporter ou l'annuler, pour un motif objectif et dûment justifié, et afin de préserver l'impact social que les Parties recherchent avec ce Programme. Dans tous les cas, les candidats seront informés par e-mail des modifications ou rectifications introduites.

Les présentes Conditions générales s'appliquent à tout type de communication reçue par les candidats via la Plateforme.